

บทที่ ๓

วิธีการดำเนินงาน

สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ได้ดำเนินตามนโยบายสู่การปฏิบัติงานในพื้นที่ชุมชน โดยการมีส่วนร่วมของครู บุคลากร และผู้เข้าอบรม เพื่อเป็นการส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับประชาชน และประชาชนได้มีความรู้ มีทักษะด้านงานฝีมือ สามารถค่าใช้จ่ายในครัวเรือน และนำไปประกอบอาชีพ และสร้างงานสร้างรายได้อย่างยั่งยืน

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับชุมชน ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานในชุมชน ซึ่งเป็นแหล่งปฏิบัติงานจริง พัฒนาทักษะอาชีพ สร้างช่องทางเป็นผู้ประกอบการอิสระ โดยผู้บริหารสถานศึกษาบริหารงานแบบบูรณาการ คุรุจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการ การเรียนรู้กับการทำงาน และนักเรียนนักศึกษาที่มีจิตอาสาบริการวิชาชีพสู่ชุมชน

วิธีการประเมิน

๑. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ใช้กลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการสุ่ม และได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน ๑๕๖ คน (คำนวณกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางวิเคราะห์กลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน)

๒. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ใช้แบบสอบถามในการประเมิน มีทั้งหมด ๓ ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน ที่มีต่อโครงการ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๓. การเก็บรวบรวมข้อมูล เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามหลังเสร็จการอบรม

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป แบ่งเป็น ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามใช้สถิติพรรณนา (Descriptive) เพื่อหาค่าสถิติร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ ๒ การสำรวจผลความพึงพอใจของผู้รับบริการใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๕. เกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย แบ่งช่วงระดับความคิดเห็นออกเป็น ๕ ช่วง โดยพิจารณาตามเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความเห็น
๔.๕๐ – ๕.๐๐	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
๓.๕๐ – ๔.๔๙	ระดับความพึงพอใจมาก
๒.๕๐ – ๓.๔๙	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
๑.๕๐ – ๒.๔๙	ระดับความพึงพอใจน้อย
๑.๐๐ – ๑.๔๙	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงานที่มีต่อโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน(Fix It Center) ณ วัดแคนางเล็ง

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน ที่มีต่อโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center) ณ วัดแคนางเล็ง รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๒ ดังนี้

ตารางที่ ๒ ตารางแสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงานที่มีต่อโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน(Fix It Center) ณ วัดแคนางเล็ง (n = ๗๕)

ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงานที่มีต่อโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน(Fix It Center) ณ วัดแคนางเล็ง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. ระยะเวลาในการออกบริการของโครงการฯ	๔.๕๑	๐.๖๗๔	มากที่สุด
๒. อธิยาศัยของผู้ให้บริการประจำศูนย์ซ่อมฯ	๔.๓๖	๐.๖๗๐	มาก
๓. การให้คำแนะนำของช่างประจำศูนย์ซ่อมมาในการให้บริการ	๔.๕๙	๐.๖๑๕	มากที่สุด
๔. ท่านได้รับประโยชน์จากศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน	๔.๕๒	๐.๕๖๕	มากที่สุด
๕. ความพึงพอใจของงานที่ผ่านการซ่อม	๔.๖๖	๐.๕๔๒	มากที่สุด
ภาพรวม	๔.๕๓	๐.๖๑๓	มากที่สุด

จากตารางที่ ๒ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center) ณ วัดแคนางเล็ง โดยรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด** ($\bar{X} = ๔.๕๓$) และเมื่อพิจารณารายละเอียดแต่ละข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน(Fix It Center) ณ วัดแคนางเล็ง ในข้อที่ ๒ อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่ ๑ ข้อที่ ๓ ข้อที่ ๔ และข้อที่ ๕ อยู่ในระดับมากที่สุด

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

ปัญหาและอุปสรรค

- ไม่มี

บทที่ ๔
ผลการดำเนินงาน

การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงานที่มีต่อโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน(Fix It Center) ณ วัดแคนางเลิ้ง ผู้รวบรวมข้อมูลได้ทำการศึกษาข้อมูลเพื่อรวบรวมผลการประเมิน โดยใช้แบบสอบถามในการประเมิน จากกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการสุ่มและได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน ๗๕ คน (คำนวณกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางวิเคราะห์กลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน) รายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ และสาขางาน รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๑ ดังนี้

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ และหลักสูตรวิชาที่อบรม (n = ๗๕)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๓๔	๕๒.๐๐
หญิง	๓๖	๔๘.๐๐
รวม	๗๕	๑๐๐.๐๐
ประเภทที่รับบริการ		
การบริการซ่อมแซมเครื่องใช้ไฟฟ้า	๒๔	๓๓.๓๐
การบริการเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง	๓๒	๖๖.๗๐
รถจักรยานยนต์		
รวม	๗๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ ซึ่งเป็นการแสดงข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ และหลักสูตรวิชาที่อบรม มีรายละเอียดดังนี้

เพศ กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐๐ รองลงมา คือ เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐๐

ประเภทที่รับบริการ กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม การบริการเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง รถจักรยานยนต์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗๐ รองลงมา ได้แก่ การบริการซ่อมแซมเครื่องใช้ไฟฟ้า คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๐ ตามลำดับ

บทที่ ๕

สรุปผลดำเนินงาน อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการดำเนินงาน

วิทยาลัยสารพัดช่างพระได้กำหนดจัดโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน(Fix It Center) ณ วัดแคนางเลิ้ง ในวันพุธที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๘ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐น. ณ วัดแคนางเลิ้ง เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย การดำเนินโครงการดังกล่าวได้เสร็จสิ้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์เป็นที่เรียบร้อย ผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.53$) และเมื่อพิจารณารายละเอียดแต่ละข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน(Fix It Center) ณ วัดแคนางเลิ้ง ในระดับมากที่สุด คือ ความพึงพอใจของงานที่ผ่านการซ่อม ๔.๖๖ รองลงมาคือ การให้คำแนะนำของช่างประจำศูนย์ซ่อมฯในการให้บริการ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๙ ท่านที่ได้รับผลประโยชน์จากศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน ค่าเฉลี่ย ๔.๕๒ ระยะเวลาในการออกบริการของโครงการฯ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ และอรรถาธิบายของผู้ให้บริการประจำศูนย์ซ่อมฯ ค่าเฉลี่ย ๔.๓๖ ตามลำดับ

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

ผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด จำนวน ๙๒ คน ประกอบด้วย

๓.๑ คณะครูและบุคลากร จำนวน ๑๗ คน

๓.๒ ผู้เข้ารับบริการ จำนวน ๗๕ คน มีรายละเอียดดังนี้

- | | |
|--|-------------|
| - การบริการซ่อมแซมเครื่องใช้ไฟฟ้า | จำนวน ๒๕ คน |
| - การบริการเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่องรถจักรยานยนต์ | จำนวน ๕๐ คน |

อภิปรายผล

วิทยาลัยสารพัดช่างพระนครได้กำหนดจัดโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน(Fix It Center) ณ วัดแคนางเลิ้ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อออกหน่วยบริการซ่อมแซมเครื่องใช้ไฟฟ้า และเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่องรถจักรยานยนต์ให้กับประชาชน ในวันพุธที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๘ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐น. ณ วัดแคนางเลิ้ง เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย การดำเนินโครงการดังกล่าวได้เสร็จสิ้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์เป็นที่เรียบร้อย ผู้เข้าร่วมโครงการให้ความสนใจเป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะจากการดำเนินงาน

ผู้เข้าร่วมการบริการโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน(Fix It Center) ได้ให้ข้อเสนอแนะและชื่นชมการดำเนินงาน ดังนี้

- ไม่มี

ผลกระทบ/ปัญหา/อุปสรรคในการจัดกิจกรรม และแนวทางการแก้ไขสำหรับครั้งต่อไป

- ไม่มี