

บทที่ ๔
ผลการดำเนินงาน

การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงานที่มีต่อโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center) ภายใต้กิจกรรมการฝึกอบรมทักษะวิชาชีพด้านยานยนต์ไฟฟ้า หลักสูตรระบบไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ยานยนต์ไฟฟ้า ผู้รวบรวมข้อมูลได้ทำการศึกษาข้อมูลเพื่อรวบรวมผลการประเมิน โดยใช้แบบสอบถามในการประเมิน จากกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการสุ่มและได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน ๔๖๑ คน (คำนวณกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางวิเคราะห์กลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน) รายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ และสาขางาน รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๑ ดังนี้

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ และหลักสูตรวิชาที่อบรม (n = ๔๖๑)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๔๕๙	๙๙.๐๐
หญิง	๒	๑.๐๐
รวม	๔๖๑	๑๐๐.๐๐
ประเภทที่รับบริการ		
โครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center) ภายใต้กิจกรรมการฝึกอบรมทักษะวิชาชีพด้านยานยนต์ไฟฟ้า หลักสูตรระบบไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ยานยนต์ไฟฟ้า	๔๖๑	๑๐๐.๐๐
รวม	๔๖๑	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ ซึ่งเป็นการแสดงข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ และหลักสูตรวิชาที่อบรม มีรายละเอียดดังนี้

เพศ กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๐๐ รองลงมา คือ เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๐

ประเภทที่รับบริการ กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม การบริการโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center) ภายใต้กิจกรรมการฝึกอบรมทักษะวิชาชีพด้านยานยนต์ไฟฟ้า หลักสูตรระบบไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ยานยนต์ไฟฟ้า คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงานที่มีต่อโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center) ภายใต้กิจกรรมการฝึกอบรมทักษะวิชาชีพด้านยานยนต์ไฟฟ้า หลักสูตรระบบไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ยานยนต์ไฟฟ้า

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน ที่มีต่อโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center) ภายใต้กิจกรรมการฝึกอบรมทักษะวิชาชีพด้านยานยนต์ไฟฟ้า หลักสูตรระบบไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ยานยนต์ไฟฟ้า รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๒ ดังนี้

ตารางที่ ๒ ตารางแสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงานที่มีต่อโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center) ภายใต้กิจกรรมการฝึกอบรมทักษะวิชาชีพด้านยานยนต์ไฟฟ้า หลักสูตรระบบไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ยานยนต์ไฟฟ้า (n = ๔๖๑)

ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงานที่มีต่อโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center) ภายใต้กิจกรรมการฝึกอบรมทักษะวิชาชีพด้านยานยนต์ไฟฟ้า หลักสูตรระบบไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ยานยนต์ไฟฟ้า	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. ความเหมาะสมของหลักสูตรต่อตำแหน่งหน้าที่	๔.๕๒	๐.๕๖๕	มากที่สุด
๒. ความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม	๔.๔๖	๐.๖๗๐	มาก
๓. ความรู้ความสามารถของวิทยากร / อาจารย์ผู้บรรยาย	๔.๗๒	๐.๖๗๔	มากที่สุด
๔. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร / อาจารย์ผู้บรรยาย	๔.๖๕	๐.๕๔๒	มากที่สุด
๕. การนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปใช้ประโยชน์ในการทำงาน	๔.๖๖	๐.๖๑๕	มากที่สุด
๖. เป็นหลักสูตรที่สมควรแนะนำให้ผู้อื่นเข้ารับการอบรม	๔.๗๐	๐.๔๕๘	มากที่สุด
๗. การเอาใจใส่ดูแลผู้เข้าอบรมของครูประจำหลักสูตร	๔.๕๘	๐.๖๕๑	มากที่สุด
๘. การจัดเตรียมวัสดุ / อุปกรณ์ให้แก่ผู้เข้าอบรม	๔.๖๒	๐.๔๘๒	มากที่สุด
๙. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ	๔.๕๕	๐.๕๕๒	มากที่สุด
๑๐. ความเหมาะสมของสถานที่และการให้บริการ	๔.๕๐	๐.๕๕๖	มากที่สุด
ภาพรวม	๔.๖	๐.๕๗๗	มากที่สุด

จากตารางที่ ๒ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center) ภายใต้กิจกรรมการฝึกอบรมทักษะวิชาชีพด้านยานยนต์ไฟฟ้า หลักสูตรระบบไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ยานยนต์ไฟฟ้า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๖$) และเมื่อพิจารณารายละเอียดแต่ละข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center) ภายใต้กิจกรรมการฝึกอบรมทักษะวิชาชีพด้านยานยนต์ไฟฟ้า หลักสูตรระบบไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ยานยนต์ไฟฟ้า ในระดับมากที่สุด คือ ความรู้ความสามารถของวิทยากร / อาจารย์ผู้บรรยาย ๔.๗๒ รองลงมาคือ เป็นหลักสูตรที่สมควรแนะนำให้ผู้อื่นเข้ารับการอบรม ค่าเฉลี่ย ๔.๗๐ การนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปใช้ประโยชน์ในการทำงาน ค่าเฉลี่ย ๔.๖๖ การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร / อาจารย์ผู้บรรยาย ค่าเฉลี่ย ๔.๖๕ การจัดเตรียมวัสดุ / อุปกรณ์ให้แก่ผู้เข้าอบรมค่าเฉลี่ย ๔.๖๒ การเอาใจใส่ดูแลผู้เข้าอบรมของครูประจำหลักสูตรการค่าเฉลี่ย ๔.๕๘ อำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๕ ความเหมาะสมของสถานที่และการให้บริการ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๒ ความเหมาะสมของหลักสูตรต่อตำแหน่งหน้าที่ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ และความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม ค่าเฉลี่ย ๔.๔๖ ตามลำดับ

บทที่ ๕

สรุปผลดำเนินงาน อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการดำเนินงาน

วิทยาลัยสารพัดช่างพระได้กำหนดจัดโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center) ภายใต้กิจกรรมการฝึกอบรมทักษะวิชาชีพด้านยานยนต์ไฟฟ้า หลักสูตรระบบไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ยานยนต์ไฟฟ้า การดำเนินโครงการดังกล่าวได้เสร็จสิ้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์เป็นที่เรียบร้อย ผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.53$) และเมื่อพิจารณารายละเอียดแต่ละข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center) ภายใต้กิจกรรมการฝึกอบรมทักษะวิชาชีพด้านยานยนต์ไฟฟ้า หลักสูตรระบบไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ยานยนต์ไฟฟ้า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.6$) และเมื่อพิจารณารายละเอียดแต่ละข้อ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center) ภายใต้กิจกรรมการฝึกอบรมทักษะวิชาชีพด้านยานยนต์ไฟฟ้า หลักสูตรระบบไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ยานยนต์ไฟฟ้า ในระดับมากที่สุด คือ ความรู้ความสามารถของวิทยากร / อาจารย์ผู้บรรยาย 4.72 รองลงมาคือ เป็นหลักสูตรที่สมควรแนะนำให้ผู้อื่นเข้ารับการอบรม ค่าเฉลี่ย 4.70 การนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปใช้ประโยชน์ในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.66 การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร / อาจารย์ผู้บรรยาย ค่าเฉลี่ย 4.65 การจัดเตรียมวัสดุ / อุปกรณ์ให้แก่ผู้เข้าอบรมค่าเฉลี่ย 4.62 การเอาใจใส่ดูแลผู้เข้าอบรมของครูประจำหลักสูตรการค่าเฉลี่ย 4.58 อำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร/โครงการ ค่าเฉลี่ย 4.55 ความเหมาะสมของสถานที่และการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.52 ความเหมาะสมของหลักสูตรต่อตำแหน่งหน้าที่ ค่าเฉลี่ย 4.50 และความเหมาะสมของระยะเวลาการฝึกอบรม ค่าเฉลี่ย 4.46 ตามลำดับ และรายละเอียดดังนี้

๑. รายชื่อผู้ลงทะเบียนรับการอบรม จำนวน ๖๘๑ คน
๒. รายชื่อผู้ผ่านการอบรมและเข้าสอบหลังเรียน จำนวน ๔๖๑ คน
๓. รายชื่อผู้ที่ผ่านการทดสอบหลังเรียน มีคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ ของการอบรมตลอดหลักสูตร (๓ หัวข้อ) จำนวน ๑๑๑ คน
๔. รายชื่อที่ผ่านการทดสอบหลังเรียน ในแต่ละหัวข้อมีคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐
 - กลุ่ม A ระบบ EV และมอเตอร์ไฟฟ้า ๕๖ คน
 - กลุ่ม B ระบบขับเคลื่อนและแบตเตอรี่ ๑๙ คน
 - กลุ่ม C วิเคราะห์และซ่อมแซม EV ๓๖ คน
๕. รายชื่อผู้ที่ได้รับการคัดเลือกไปประเทศจีน เรียงตามลำดับคะแนน จำนวน ๒๐ คน

อภิปรายผล

วิทยาลัยสารพัดช่างพระนครได้กำหนดจัดโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center) ภายใต้กิจกรรมการฝึกอบรมทักษะวิชาชีพด้านยานยนต์ไฟฟ้า หลักสูตรระบบไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ยานยนต์ไฟฟ้า ในระหว่างวันที่ ๓๑ มีนาคม – ๔ เมษายน ๒๕๖๘ ในรูปแบบออนไลน์ ณ แผนกวิทยานยนต์สมัยใหม่ วิทยาลัยสารพัดช่างพระนคร การดำเนินโครงการดังกล่าวได้เสร็จสิ้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์เป็นที่เรียบร้อย ผู้เข้าร่วมโครงการให้ความสนใจเป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะจากการดำเนินงาน

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center) ภายใต้กิจกรรมการฝึกอบรมทักษะวิชาชีพ ด้านยานยนต์ไฟฟ้า หลักสูตรระบบไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ยานยนต์ไฟฟ้า ได้ให้ข้อเสนอแนะและชื่นชมการดำเนินงาน ดังนี้

ควรจัดอบรมบ่อยๆครับ

ระยะเวลาการอบรมมากเกินไปทางปฏิบัติจริงไม่น่าลงลึกได้

ดีมากครับ

ได้รับความรู้ดีมากครับ

เนื้อหาการอบรม กับข้อสอบ ก่อน หลังเรียน ไม่สอดคล้องกันเลย คำถามของข้อสอบ หลายข้อ คำตอบกำกวม

ควรจัดอบรมแบบปฏิบัติจริง

ควรจัดอย่างต่อเนื่องทุกปีครับ

ควรจัดอบรมให้มีการปฏิบัติงาน

มีอบรมปฏิบัติหน้าจะดี

กิจกรรมหลากหลายหัวข้อ เพิ่มเติมการจัดการเรื่องกลุ่มเรียนที่ย้ายห้อง

ควรจัดให้ลงมือปฏิบัติด้วย

อยากไปอบรมแบบได้ปฏิบัติจริงครับ

ควรมีการจัดอบรมแบบนี้บ่อยๆ

สนุกและได้ความรู้มากครับ

อยากให้มีการอบรมแบบ on site อีกครับ

ได้ความรู้ได้ดีมากครับ

อยากให้มีการอบรมแบบนี้ทุกๆปีครับ

การชี้แจงเข้ากลุ่มน้อยเกินไป

ดีมากเลยครับถ้าจัดเป็นแบบลงพื้นที่ปฏิบัติงานจริงจะดีมากครับ

ขอบคุณครับ

โครงการอันนี้ดีครับ ขอให้ทำอีกต่อไปครับ

โครงการที่ดีมากครับ